



Условия за ПРИЕМАНЕ НА ТЕХНИКА за диагностика и ремонт:

1. Приемането на техниката за първоначална диагностика и последващ ремонт става при съгласие на клиента с условията на .
2. Техниката се приема за диагностика и ремонт с определен вид поръчка избрана от клиента и изрично посочена в приемната бележка.
 - last minute – 24h - плаща се цена за диагностика по ценоразпис
 - експрес – 3 работни дни - плаща се цена за диагностика по ценоразпис
 - нормална – 10 работни дни - плаща се цена за диагностика по ценоразпис
 - икономична – 30 дни - плаща се цена за диагностика по ценоразпис
3. Отварянето на техниката се прави с цел да се извърши техническа диагностика, като се определи точното място на повредата и да се намери решение за надеждното ѝ отстраняване. Диагностика е необходима, за да се определи точно цената за извършване на ремонта, както и необходимостта от доставка на резервни части
4. При направена диагностика и окончателно формирано становище се свързваме с Вас, за да коментираме цената, ако тя не е предварително обявена. При необходимост от доставка на резервни части ще бъдете уведомени и за сроковете на доставка!
5. При съгласие – ремонтираме и получавате нашата стандартна 1-месечна гаранция.
6. Плащане на цената за ремонт, при получаване на техниката.
7. При отказ от ремонт от страна на клиента по лични съображения - нежелание да ремонтира, нерентабилна цена на ремонта, закупен нов фотоапарат и т.н., се заплаща цената за диагностика, по ценоразпис.
8. Получавате апаратурата си от сервиза, до 30 дни от датата на поръчката или при изрично поискване на уговорена с Вас дата, но не по-късно от 10 дни след тази дата.
9. Сервизът не носи отговорност за непотърсена апаратура в срок от 90 дни след датата на приемане. За техника, непотърсена до 30 дни от датата на поръчката, се начислява такса гардероб за всеки ден след 30-тия в размер на 0,50 лв./ден., а след 60-тия ден – такса гардероб е 5 лв./ден
10. При рекламация – носете гаранционната карта. При неизпълнени гаранционни условия или повреда, различна от тази, за която е дадена гаранцията – ремонта се счита за нов.
11. При лентови фотоапарати, сервизът не поема отговорност за запазването на останали във фотоапарата филми, а за цифрови – запазване на снимки в паметта - картата или на апарата.
12. При изпращане на техника за ремонт от други селища на страната и чужбина, транспортните разходи са за сметка на клиента, ако изрично не е уговорено друго.
13. При дадено съгласие за ремонт и последвал отказ в процеса на работа, се заплаща неустойка в размер на 50% от цената на ремонта.
14. Диагностика се заплаща предварително, при приемането на фотоапарата, за видовете поръчки, посочени изрично в ценоразписа.
15. За видими дефекти като счупен дисплей, счупен капак батерии и др. не се заплаща цена за диагностика!
16. При обявени от производителя фабрични дефекти не се заплаща цена за диагностика

При претенции към качеството и сроковете на извършената услуга – моля, обърнете се директно към Нас – , гр. София, ул. "Хан Аспарух" №64, тел. 02/ 980 17 80

! Посочените срокове за диагностика и ремонт не се отнасят за професионална и студийна фотографска техника.